

راهنمای ظرفشویی دوو (خطاهای کلی)

کد خطا	توضیحات
E1	روز این خطا به طولانی شدن زمان آبگیری دلالت دارد. علت احتمالی این خطا باز نبودن شیر آب و یا پیچ خوردن لوله آب می باشد. همچنین ممکن است فشار آب کم باشد. جهت رفع خطا ابتدا شیر ورودی آب را چک کنید و سپس از سالم بودن و مسدود نبودن لوله ها اطمینان حاصل کنید
E2	خطا e2 به مشکلی در ورودی آب مربوط است. ممکن است فیلتر شبکه ای مسدود شده باشد و یا فشار آب ورودی کم باشد. همچنین ممکن است شیر ورودی خراب شده یا کامل باز نباشد. وصیه می شود مجراهای ورودی آب را بطور کامل چک کنید. شیر ورودی و شسلنگ های آب را بررسی کنید. می توانید شیلنگ آب ورودی که به پشت دستگاه متصل است را باز نمایید و فیلتر ورودی آب را چک کنید. اگر عامل مسدودیتی وجود دارد، آن را پاک کنید
E3	در صورتی که دستگاه تشخیص دهد که دمای آب به مقدار تعیین شده نمی رسد، این خطا بر روی نمایشگر نشان داده می شود. علت احتمالی بروز این خطا خرابی المنت حرارتی آب است. ز آنجا که بررسی سالم بودن و نیز تعویض المنت حرارتی، نیازمند دانش تخصصی می باشد، بهتر است با تعمیرکار متخصص تماس بگیرید
E4	در صورتی که خطا e4 را بر روی نمایشگر ظرفشویی خود مشاهده نمودید، بدین معناست که احتمال نشستی آب از کف دستگاه وجود دارد. علت بروز این خطا وجود نشستی در برخی از قسمتها در پایین ظرفشویی می باشد. جهت رفع خطا می بایست پنل جلویی و عقبی دستگاه را باز نموده و به دنبال محل دقیق نشستی باشید و سپس در صورت امکان آن را تعمیر و در غیر اینصورت قطعه مربوطه را تعویض نمایید
E6	خطای مدار باز ترمیستور NTC
E7	خطای مدار باز ترمیستور NTC

کد خطا	توضیحات
E8	خطای مشاهده شده به اشکال در مسیر شیر توزیع مربوط است. علت بروز خطا وجود مدار باز و یا شکستگی شیر توزیع است. جهت رفع خطا نمایش داده شده با تعمیرکار متخصص تماس بگیرید، زیرا ریسک آسیب رساندن به دستگاه وجود دارد
E9	بین خطا تنها در مدل هایی که دارای صفحه کلید لمسی می باشند، وجود دارد. خطا e9 به ایراد صفحه لمسی یا تاج پد مربوط می گردد. در صورتی که هر کدام از کلید ها بیش از ۳۰ ثانیه فشرده شده باشند و یا بخارات آب یا چیز دیگری بر روی کلیدها باقی بماند، این خطا مشاهده می شود و فقط جنبه هشدار برای مصرف کننده دارد. در این حالت همزمان با نمایش خطا، محصول به کار خود ادامه خواهد داد و با رفع شدن عوامل خطا، زمان برنامه مجدداً روی نمایشگر نمایش داده می شود
ED	خطای ed یکی از خطاهایی است که کمتر اتفاق می افتد. این کد خطا به مشکل در ارتباط بین برد اصلی و برد نمایشگر مربوط است. ممکن است به دلیل وجود مدار باز یا قطعی در بردها این خطا نمایش داده شود. جهت رفع خطا می بایست بردها توسط تکنسین متخصص معاینه شده و در صورت نیاز تعمیر یا تعویض شوند
B1	خطای تراز موتور این خطا هنگامی رخ می دهد که تراز کردن موتور در مرحله اولیه عملکرد موتور خلاف منطق باشد
B2	خطای کنترل سرعت موتور این خطا هنگامی رخ می دهد که تفاوت بین سرعت فعلی و سرعت هدف از 120 دور در دقیقه بیشتر باشد
B3	خطای ولتاژ کم - این خطا هنگامی رخ می دهد که ولتاژ DC-LINK کمتر از 140 ولت باشد
B4	خطای اضافه بارگذاری راه اندازی موتور - این خطا در شرایطی رخ می دهد که هیچ ورودی سنسور هال در 400 میلی ثانیه در هنگام راه اندازی موتور به دلیل اضافه بار یا قفل موتور وجود نداشته باشد
H2	سنسور دمای شستشو باز / کوتاه در صورت عدم حساس بودن سنسور دمای شستشو زنگ خطا در هر 10 دقیقه 10 ثانیه صدا می شود. هنگام خاموش / روشن کردن صفحه نمایش خطا پاک می شود

توضیحات	کد خطا
گرمای بیش از حد سنسور دمای شستشو	H4
خطای دمای آب در دوره پشم / ظریف	H5
گرمای شستشو غیر عادی است	H6
گرمای بیش از حد شست و شو	H8
این خطا هنگامی رخ می دهد که سوئیچ عدم تعادل بعد از انجام عمل عدم تعادل (پر کردن آب + شستشو) بار سوم در مرحله چرخش فعال شود. روش رسیدگی به این خطا: در را باز کنید ، محتویات را به طور مساوی مرتب کنید و درب را ببندید. سپس خطا پاک خواهد شد و دوباره چرخش انجام می شود	UE
این خطا هنگامی رخ می دهد که آب بیش از 15 دقیقه تخلیه نشود	QE
این خطا نشان می دهد که سوئیچ ایمنی درست قبل از ورود به مرحله چرخش باز است.	SE
این خطا نشان می دهد که درب در حین کار ماشین لباسشویی باز می شود. روش رسیدگی به این خطا: در را ببندید سپس قفل درگیر شده و دوره ادامه دارد	LE
این خطا در صورتی رخ می دهد که قفل درب در هنگام کار کردن بیش از 10 بار قفل درب تنظیم یا باز نشود. این خطا هنگام باز شدن درب پاک می شود	DE

اپلیکیشن جعبه برقی هیچگونه مسئولیتی در قبال صدمه به لوازم برقی شما ندارد و تمامی اطلاعات از کمپانی سازنده دریافت شده است