

## راهنمای پکیج والترو ( مدل‌های B5-X5-C2 )

کد خطا	توضیحات
E1	<p>نقص در احتراق</p> <p>برای شناسایی عوامل بوجود آمدن این اخطار می بایست مراحل ذیل را کنترل نماییم : 1 - گاز ساختمان وصل می باشد ؟ 2 - شیر گاز متصل به پکیج باز است ؟ 3 - سرشلنگی گاز بر اثر اجسام خارجی مسدود نشده است ؟ 4 - صافی گاز گرفتگی ندارد و مسیر ورودی گاز به شیر گاز باز است ؟ 5 - شیر گاز Sit/CNE از داخل توسط غبار مسدود نشده است ؟ 6 - ولتاژ ورودی به شیر گاز از حد تعریف شده برای کار شیر گاز ( شیر Sit 185 ولت و یا CNE 165 ولت ) کمتر نیست ؟ 7 - جرقه زن تولید جرقه می کند ؟ 8 - جرقه زن با مشعل فاصله لازم را دارد ؟ ( 3 - 5 میلیمتر ) 9 - سیم اتصال یا چینی جرقه زن اتصالی به بدنه ندارد ؟ 10 - حسگر به برد فرمان حس شعله را می دهد ؟ 11 - برد کنترل مشکل دارد ؟ 12 - در بعضی مدل ها برعکس زدن دوشاخه برق ورودی و یا وصل نبودن ارت هم می تواند این ارور را بدهد . 13 - تنظیم نبودن گاز و فلنج دود</p>
E2	<p>نقص بعلت گرم شدن بیش از حد دما در مدار بسته</p> <p>این اخطار در اثر بالا رفتن دما در مدار گرمایش مشاهده می گردد که ترموستات حد مسئول این عملکرد است و می دانیم این قطعه در حالت طبیعی بصورت نرمالی کلوز است . اگر اهم متر را در وضعیت بیزر یا بوق قرار دهیم با اتصال دو پایه به سیم های اهم متر صدای بوق را می شنویم که مشخص کننده سالم بودن ترموستات حد می باشد و در زمانی که دما در مدار بسته به حد تعریف شده در این قطعه (مینیمم 90 درجه و ماکزیمم 110 درجه استفاده شده در دستگاه های مختلف) برسد این قطعه اتصال دو سر پایه های آن قطع می شود و فرمان از کار افتادن پکیج را به علت بالا رفتن دما می دهد چرا دما در پکیج بالا می رود ؟ 1 - پمپ پکیج کار می کند و برق 220 ولت به آن می رسد ؟ 2 - پمپ گیر پاژ نیست ؟ 3 - مبدل اصلی باز است و کیپ نشده است ؟ 4 - شیر رفت و برگشت زیر پکیج باز است ؟ 5 - شیر و زانوی قفلی رادیاتورها باز هستند ؟ 6 - شیلنگ های اتصال پکیج به دستگاه مسدود نشده اند ؟ 7 - صافی برگشت پکیج کیپ نشده است ؟ 8 - بای پس دستگاه باز نمانده است ؟ 9 - دستگاه دو مبدله است و شیر سه طرفه در حالت تابستانی نمانده است ؟ 10 - مبدل ثانویه در حالت آبگرم مصرفی کیپ نشده است ؟ NTC - 11 مدار گرمایش در حالت زمستانی در مقاومت بالا گیر نکرده است و فرمان ادامه کار و گرم نشده نمی دهد ؟ 12 - در مغزی زیر پمپ و مسیر گردش آب جسم خارجی گیر نکرده است ؟ 13 - ترموستات حد از ناحیه پایه ها دچار لق شدن نگردیده و یا در هر صورت خراب نشده است ؟ 14 - سیم های اتصال ترموستات حد با برد کنترل قطع نشده است ؟ 15 - برد کنترل سالم است ؟</p>

کد خطا	توضیحات
E3	<p>نقص در تخلیه محصولات احتراق:</p> <p>برای شناسایی عوامل بوجود آمدن این اخطار می بایست مراحل ذیل را کنترل نماییم : 1 - برق به فن می رسد ؟ 2 - سیم های متصل به فن سالم هستند و قطع نیستند ؟ 3 - فن سالم است ؟ 4 - ونتوری ها باز هستند ؟ 5 - شیلنگ های اتصال پرشر به ونتوری (دهش و مکش) فن سالم است ؟ 7 - سیم های اتصال به پرشر هوا درست وصل شده اند ؟ 8 - مسیر دودکش باز است ؟ 9 - مسیر دودکش باز است ؟ 10 - برد کنترل سالم است ؟ 11 - دودکش دستگاه درست نصب شده است ؟ (دوچاره کاملاً متصل و درز بند است و یا تک جداره مسیر ورود اکسیژن به محفظه سوخت بسته نشده است.) 12 - فلنج داخل دودکش با طول افقی دودکش تناسب دارد ؟ (در بعضی دستگاه ها) 13 - فلنج قسمت ورودی هوا با طول افقی دودکش تناسب دارد ؟ (در بعضی از دستگاه ها) اما این اخطار در دستگاه های بدون فن : 1 - ترموستات دود سالم است ؟ 2 - سیمهای اتصال ترموستات به برد قطع نیست ؟ 3 - برد کنترل سالم است ؟ 4 - مسیر دودکش در مسیر دارای سوراخ نیست ؟ 5 - دودکش به اندازه لازم ارتفاع دارد ؟ (حداقل 3 متر از سر دستگاه به شرط آنکه از آخرین جان پناه 1 متر بالاتر باشد) برای دستگاه های بدون فن، دودکش سائیز 15 cm الزامی است. در صورت استفاده از دودکش 10 cm حداقل ارتفاع 6 متر است و به ازای هر یک متر افقی می بایست 3 متر به طول عمودی اضافه شود . 6 - برای اتصال دودکش دستگاه به دیوار 30 سانت لوله مستقیم و بعد با یک زانوی باز با لوله 15 به دیوار متصل شده است ؟ 7 - در بالای پشت بام بر روی دودکش از کلاهک H استفاده شده است ؟ 8 - دودکش روی پشت بام از دیوار ساختمان های مجاور یک متر فاصله دارد ؟ (در این حالت اگر فاصله لازم 1 متر رعایت نشود احتمال فشار مخالف از دیوار جانبی وجود دارد و در نتیجه پس زدن دود را به همراه دارد.)</p>
E4	<p>نقص به علت کمبود آب در مدار بسته</p> <p>برای شناسایی عوامل بوجود آمدن این اخطار می بایست مراحل ذیل را کنترل نماییم : 1 - آب در مدار بسته به حداقل (کمتر از 0 / 45 بار) رسیده است ؟ 2 - سیم های پرشر آب متصل هستند و قطع نشده اند ؟ 3 - پرشر آب سالم است ؟ 4 - سیستم مدار بسته بی آب نیست در حالی که گیج دارد به علت گرفتگی گیج فشار کاذب را نشان می دهد ؟ 5 - برد کنترل سالم است ؟</p>

توضیحات	کد خطا
<p>نقص در حسگر دمای آبگرم بهداشتی NTC برای شناسایی عوامل بوجود آمدن این اخطار می بایست مراحل ذیل را کنترل نماییم : 1 - مقاومت NTC قطع شده و اگر با اهم متر آنرا کنترل نماییم مقاومت آن صفر نمایش داده می شود . 2 - سیم های اتصال از برد تا NTC قطعی ندارد ؟ 3 - برد کنترل سالم است ؟ این اخطار در بعضی از دستگاه ها مثل ونیزیا بوتان با چراغ زرد رنگ نمایش داده می شود و با توجه با اینکه اولویت با آبگرم مصرفی است دستگاه را بلاک یا قطع نمی کند و با استفاده از حسگر یا NTC مدار گرمایش دستگاه در حالت آبگرم مصرفی کار می کند و با حداکثر دما کنترل صورت می گیرد و پس از بستن آبگرم چراغ زرد روشن می ماند و نشان دهنده قطع بودن NTC آبگرم مصرفی است - NTC به غیر از قطع بودن مشکلات دیگری هم دارد مثل گیر کردن مقاومت بر روی اعداد پایین، بدین معنی که مقاومت NTC در اکثر دستگاه ها در دمای 25 درجه سانتیگراد 10 کیلو اهم است و رابطه آن با دما معکوس است، یعنی هرچه دما بالا می رود مقاومت آن پایین می آید. پس اگر مقاومت یک NTC فرضاً در دمای 30 درجه 1 کیلو اهم باشد معنای آن برای دستگاه این است که دما بالا رفته پس تا آب کاملاً سرد نشود دستگاه استارت نمی زند و چون مقاومت آن تغییر نمی کند پس دستگاه استارت نمی زند - اما یکی دیگر از مشکلات NTC با توجه به تعریف بالا، گیر کردن مقاومت در عددی بالاتر از 10 کیلو اهم است، مثلاً 15 کیلو اهم با توجه به رابطه دما با تغییرات اهمی قطعه معنای آن برای دستگاه نشان دهنده پایین بودن دما در دستگاه است پس دستگاه روشن می ماند و به کار خود ادامه می دهد. در دستگاه های تک مبدله که پمپ آن کار نمی کند و NTC گرمایش در مدار مستقیم نیست و حس دما کامل نیست ممکن است در زمان طولانی استفاده از آبگرم ترموستات حد فرمان بالا رفتن دما را صادر نماید ولی در دستگاه دو مبدله در چنین مواردی NTC مدار گرمایش فرمان قطع را خواهد داد</p>	E6

کد خطا	توضیحات
E7	<p>نقص در حسگر دمای گرمایشی ناشی از قطع بودن مقاومت NTC مدار گرمایش است یعنی اگر مقاومت قطع را با اهم متر اندازه بگیریم مقاومت صفر نشان داده می شود علت نمایش این کد خطا می تواند علاوه بر خرابی خود قطعه موارد ذیل باشد : 1 - سیم های اتصال به قطعه سالم هستند و دچار قطعی نیستند ؟ 2 - برد کنترل سالم است و تغییرات اهمی را دریافت می کند ؟ NTC - 3 خراب است ؟ البته NTC می تواند مشکلات دیگری هم داشته باشد مثل گیر کردن مقاومت در رنج پایین که باعث می شود دستگاه کار نکند چون رابطه دما با مقاومت اهمی این قطعه معکوس است و هر چه دما بالا می رود مقاومت اهمی در این قطعه پایین می آید و پایین بودن مقاومت نشان دهنده بالا بودن دماست و همین طور بالا بودن مقاومت نشان دهنده سرد بودن دما می باشد پس اگر قطعه بر روی مقاومت بالا گیر کند دستگاه دایم کار می کند تا بای پس در مدار بسته باز شود و در نهایت هم منجر به نمایش داده شدن کد خطای عمل کردن ترموستات حد می شود - لازم به ذکر است NTC در دستگاه های G8 در دمای 25 درجه سانتیگراد مقاومتش 50 کیلو اهم است در حالی که در کلیه دستگاه های دیگر و الترو این قطعه در دمای 25 درجه سانتیگراد مقاومتش 10 کیلو اهم است و امکان نصب این دو نوع NTC ، ده کیلو اهم و 50 کیلو اهم بجای یکدیگر نیست و اگر این کار به اشتباه صورت پذیرد، با توجه به تعریفی که در مورد تغییرات اهمی NTC در بالا شد حتما دستگاه فرامین غلط خواهد داد</p>
E9	نقص در یخ زدگی سیستم گرمایشی

اپلیکیشن جعبه برقی هیچگونه مسئولیتی در قبال صدمه به لوازم برقی شما ندارد و تمامی اطلاعات از کمپانی سازنده دریافت شده است