

راهنمای ماشین لباسشویی سامسونگ ( تمامی مدلها )

توضیحات	کد خطا
مشکل تخلیه - علت: - موتور پمپ از داخل صدمه دیده - ولتاژ اشتباه به قطعات می رسد - این خطا ممکن است به دلیل یخ زدگی در زمستان رخ دهد - لوله اب گرفتگی دارد - ترمینال پمپ وصل نشده است	5E – E5
مشکل موتور - ممکن است عملکرد برد دستگاه اشتباه باشد یا مدار کنترل مشکل داشته باشد - چک کنید که گانگتور به طور صحیح متصل شده باشد و مشکل اتصال نداشته باشد - حرکت موتور بی ثبات است چون سنسور ان کار نمی کند	8E – 3E
مشکل پاور - وضعیت ولتاژ برق مصرف کننده را چک کنید - ولتاژ را حین کار چک کنید - حین عملیات خشک کردن یک ولت متر به ترمینال ورودی وصل کنید و عملکرد ماشین لباسشویی را دقیقاً بررسی کنید - این خطا ممکن است در حالت افت یا اضافه بار رخ دهد - چک کنید که دوشاخه متصل شده باشد. در حالتی که سیم یک متر است یک افت ولتاژ موقتی 10 ولتی ممکن است رخ دهد. - گاهی خطا مربوط به PBA MAIN میباشد	9E1 – 9E2 – PLO – PH1 - UC
مشکل ارتباطی - سیگنالها بین دو برد MAIN و SUB بدلیل مشکل ارتباطی دریافت نمی شوند - ارتباط کانوکتور بین MAIN و sub را با دقت چک کنید. - بدنبال اتصالات اشتباه یا قطع شده باشید - برد PBA SUB را از پنل جدا و بدنبال لحیم سردی باشید	AE – 13E
مشکل سوئیچ (رله اصلی) - دکمه استارت بصورت متناوب ننگه داشته شده است. (برای 12 ثانیه) - پیچ هایی که برد را ننگه داشته اند بیش از حد سفت شده اند و خطا رخ می دهد - بدلیل تغییر شکل پنل ، کنترل سوئیچ فشرده شده است	12E – BE1
مشکل سوئیچ (رله اصلی) - دکمه ای غیر از استارت به صورت متناوب ننگه داشته شده است (بیش از 20 ثانیه) - یکی از پیچهایی که برد را ننگه داشته بیش از حد سفت شده است	12E – BE2

توضیحات	کد خطا
مشکل سوئیچ (رله اصلی) - رله اصلی برد اتصال کوتاه شده است - ترمینال رله اصلی درست وصل نشده است (مثلا ترمینال خم شده و اتصال برقرار نمی شود)	18E – BE3
مشکل دمای آب - هنگامی که دمای آب لباسشویی بالاتر از 55 درجه است و عمل تخلیه هم صورت نمی گیرد(اگر آب داغ با سطح پوست تماس پیدا کند ممکن است باعث سوختگی شود) - در حالتی که دمای آب برای یک دوره خاص به 55 درجه میرسد. در این حالت آب تخلیه خواهد شد - بدلیل مشکل سنسور حرارتی هم می تواند باشد	CE
مشکل درب - وقتی که درب با فشار کشیده می شود، بدلیل دفرمه شدن زبانه درب تماس سوئیچ برقرار نشده و خطا می دهد -	DE
مشکل درب - سوئیچ استارت به طور متناوب خاموش و روشن میشود و گرمای بسیار زیادی تولید می کند	DE1
مشکل سوئیچ (رله اصلی) - دکمه استارت بصورت متناوب نگه داشته شده است.(برای 12 ثانیه) - پیچ هایی که برد را نگه داشته اند بیش از حد سفت شده اند و خطا رخ می دهد - بدلیل تغییر شکل پنل ، کنترل سوئیچ فشرده شده است	DE2
مشکل فن - سوکت روی فن لباسشویی از جای خود در آمده باشد - فن مشکل دارد. یکی از سیم های موتور فن جدا شده است - پره های فن درگیر هستند ،مثلا به روکش گیر کرده اند، بنابراین فن نمی تواند کار کند - سیستم ایرواش مشکل دارد که در این حالت آن را عوض کنید	FE
مشکل هیتر - هیتر شستشو اتصال کوتاه شده است و یا قطعی پیدا کرده - هیتر پیغام خطا می دهد(خطای اتصال، خطای سنسور دما) - سنسور سطح آب بدون آب عمل میکند، ممکن است آب داخل لوله هیروستات یخ زده باشد که در این صورت سنسور دما برای جلوگیری از اضافه شدن دما عمل می کند، چون هیتر دمایی بین 100 تا 150 درجه دارد	HE – E5 – HE1 – E1 - EC

توضیحات	کد خطا
مشکل هیتر - هنگامی که عملکرد بخار به صورت طبیعی انجام نمی پذیرد(در مورد دستگاههایی که سیستم بخار دارند)	HE3
مشکل نشستی آب - محل اتصال هیتر را چک کنید،لوله هوا از جا در آمده و حین سیکل چرخشی نشستی آب رخ میدهد - دیگ عقب در قسمتی که پیچ سفت می شود شکسته است - بدلیل مقدار زیاد ماده شوینده در قسمت جلو نشستی آب همراه با کف رخ میدهد - لوله اتصال به محفظه ماده شوینده درستی وصل نشده و نشستی رخ می دهد - کیس فیلتر پمپ تخلیه درست وصل نشده است - نشستی آب در لوله تخلیه رخ می دهد - سنسور نشستی رخ می دهد	LE – 11E – LE1 – E9
مشکل اضافه بودن آب - به طور متناوب آب وارد می شود زیرا حسگر سطح آب (هیدروستات) کار نمی کند - لوله گرفتگی دارد و خطای خروج وجود دارد(در قسمت باریک) - این خطا ممکن است بدلیل افت کیفیت سنسور سطح آب رخ دهد	E3 – OF – OE
سنسور دما - هیتر شستشو در دیگ مشکل دارد (خطای اتصال،خطای سنسور دما) - کانکتور بدرستی وصل نشده و یا اصلا وصل نشده است - سنسور سطح آب بدون آب عمل می کند.مثلا ممکن است آب داخل لوله هیدروستات جمع یا یخ زده باشد در این صورت سنسور برای جلوگیری از اضافه شدن دما عمل می کند چون هیتر دمایی بین 100 تا 150 درجه دارد و ماشین لباسشویی برق ورودی را قطع می کند	6E – TE1
سنسور دما - کانکتور از جا در آمده یا مشکل اتصال دارد - سنسور دمای سیستم ایرواش (AIR WASH) مشکل دارد	TE2
سنسور دما - کانکتور از جا در آمده یا مشکل اتصال دارد - این خطا هنگام قطعی سیم یا سوختگی سنسور دمای ایرواش هم می تواند رخ دهد	TE3
عدم تعادل	UE – E4

توضیحات	کد خطا
کف بیش از حد	SUD
سنسور سطح آب (هیدروستات) - قسمتی از لوله که سنسور سطح آب در آن واقع شده صدمه دیده است - لوله توسط یک جسم خارجی گرفته است. لوله تا خوردگی دارد - سوکت سنسور از جا در آمده است - احتمال گیر کردن چربی یا رسوبات در شلنگ هوا وجود دارد - می تواند ایراد از برد دستگاه هم باشد	1E – E7
مشکل حرکت موتور و تاخو(سنسور موتور) - سوکت اتصال به برد وصل نیست. چرخ موتور مشکل دارد - سیم پیچ داخلی موتور صدمه دیده است(قطعی دارد یا اتصال کوتاه شده است) - سوکت سنسور موتور وصل نیست. ممکن است یک جسم خارجی مثل یک پیچ وارد موتور شده باشد	3E – EA EB – 8E
مشکل حرکت موتور و تاخو(سنسور موتور) - اضافه بار زیادی به موتور تحمیل شده است. سوکت سنسور موتور وصل نیست	3E1
مشکل حرکت موتور و تاخو(سنسور موتور) - مشکل مربوط به برد دستگاه می باشد	3E2
مشکل حرکت موتور و تاخو(سنسور موتور) - این خطا از سیگنالهای عملیاتی اشتباه برای سنسور موتور ناشی می شود. فرمان اشتباه از برد صادر می شود - سوکت مربوط به برد وصل نیست - موتور بی تسمه از جا در آمده است(در مورد موتورهای بدون تسمه)	3E3
مشکل حرکت موتور و تاخو(سنسور موتور) - ترمینالهای برد را چک کنید، ممکن است مشکل از برد باشد - موتور بی تسمه مشکل دارد(در مورد موتورهای بدون تسمه)	3E4
مشکل تغذیه آب - جسم خارجی به شیر برقی آب وارد شده، سوکت شیر برقی وصل نیست یا قطعی دارد - کانکتورهای آب گرم و آبکشی اشتباهها به یکدیگر وصل شده اند - ممکن است سوکت برد به جعبه مواد شوینده(سیلور نانو) وصل نباشد - چک کنید که لوله هیدروستات خم یا پاره نشده باشد	4E – E1

توضیحات	کد خطا
مشکل تغذیه آب - لوله های تغذیه آب سرد و گرم جابجا وصل شده اند - دمای آبی که برای سیکل خشک کردن قرار است استفاده شود از 70 درجه بیشتر برآورد میشود	4ED – 4E1
مشکل تغذیه آب - در برنامه پشم یا کتان دمای آب بالاتر از 50 درجه برآورد میشود	E8 – 4E2

---

سایت جعبه ارور هیچگونه مسئولیتی در قبال صدمه به لوازم برقی شما ندارد و تمامی اطلاعات از کمپانی سازنده دریافت شده است